

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, trajecten, sessies en overeenkomsten op het gebied van coaching, therapie en persoonlijke begeleiding.

Door het aangaan van een traject of het maken van een afspraak verklaart de cliënt zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Doel en aard van de dienstverlening

De dienstverlening is gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording, begeleiding en herstel. De begeleiding is bedoeld als ondersteuning van persoonlijke processen en vormt geen vervanging voor medische, psychiatrische of psychologische behandeling.

De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen welzijn, keuzes en beslissingen.

Ter ondersteuning van de kwaliteit van de begeleiding kan gebruik worden gemaakt van supervisie, intervisie of professionele bijscholing.

3. Trajecten en betaling

Begeleiding kan plaatsvinden in de vorm van losse sessies of vooraf overeengekomen trajecten.

Betaling dient plaats te vinden binnen de afgesproken termijn, zoals vermeld op de factuur of overeengekomen via e-mail of schriftelijk contact.

Indien betaling in termijnen wordt afgesproken, dienen de afgesproken termijnen tijdig te worden voldaan.

Bij tussentijdse beëindiging van een traject door de cliënt vindt in principe geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen, tenzij anders overeengekomen of sprake is van bijzondere omstandigheden.

4. Afspraken en annulering

Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.

Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak, of bij het niet verschijnen zonder bericht, kan de gereserveerde tijd volledig in rekening worden gebracht.

In geval van overmacht, zoals ziekte of noodsituaties, wordt in redelijkheid naar een passende oplossing gekeken.

5. Vertrouwelijkheid

Alle informatie die tijdens sessies of contactmomenten wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

Gegevens of inhoud van gesprekken worden niet zonder toestemming van de cliënt aan derden verstrekt, tenzij sprake is van een wettelijke verplichting of een situatie waarin de veiligheid van de cliënt of anderen in gevaar is.

6. Aansprakelijkheid

De begeleiding wordt naar beste inzicht, vermogen en professionaliteit uitgevoerd. Er kan echter geen garantie worden gegeven op specifieke resultaten.

De begeleider is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit handelingen, keuzes of beslissingen van de cliënt, al dan niet naar aanleiding van een sessie of traject.

7. Contactgegevens

Voor vragen, afspraken of overige communicatie kan contact worden opgenomen via de contactgegevens zoals vermeld op de website of verstrekt tijdens het traject.

Privacyverklaring

1. Verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de dienstverlening.

Dit kan onder meer betrekking hebben op:

- naam, telefoonnummer en e-mailadres;
- administratieve gegevens;
- aantekeningen ter ondersteuning van de begeleiding en continuïteit van het traject.

2. Doeleinden van verwerking

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- het plannen en uitvoeren van sessies en trajecten;
- administratieve en financiële afhandeling;
- communicatie over afspraken of begeleiding.

3. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij wettelijke verplichtingen anders voorschrijven.

Aantekeningen of verslagen kunnen gedurende een redelijke termijn worden bewaard ter ondersteuning van de begeleiding en administratie.

4. Beveiliging

Er worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.

5. Delen met derden

Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

In geval van supervisie of intervisie worden casussen uitsluitend anoniem besproken.

6. Rechten van de cliënt

De cliënt heeft het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen.

Verzoeken hiervoor kunnen worden ingediend via de contactgegevens die door de begeleider beschikbaar zijn gesteld.